

	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA'-RESPONSABILITA' SOCIALE)	MA	
		Revisione 00	Pagina
		Data 15/11/2017	1 / 1

Contesto dell'azienda e parti interessati rilevanti

L'azienda ha eseguito un'analisi del contesto in cui opera in relazione alle parti interessate al fine di individuare i fattori interni ed esterni che possono influenzare la propria capacità di raggiungere i risultati attesi.

Di seguito si riassumono i risultati più rilevanti in merito al contesto in cui operiamo:

- L'azienda realizza su commessa accessori per vari brand di alta moda, i quali operano in un contesto internazionale;
- Ogni cliente ha delle "particolarità" legate anche al proprio target di clientela e di organizzazione interna;
- I nostri clienti definiscono e ci indicano (anche i funzione dei diversi mercati in cui collocano i loro prodotti) i requisiti in termini qualitativi e cogenti del prodotto legati agli accessori commissionateci;
- Nel nostro business sono presenti molti competitor (di diversa dimensione) dislocati principalmente nell'area metropolitana fiorentina;
- I nostri fornitori sono condivisi con i nostri principali competitor;
- Competenza, professionalità e know how delle maestranze interne all'azienda garanti dell'alta qualità del prodotto finale;
- I nostri clienti richiedono accessori devono essere realizzati con la maggiore cura possibile e materiali di alto livello al fine di assicurare l'alta qualità del prodotto finale;
- I nostri clienti richiedono metodologie costruttive di tipo artigianale, ma con attrezzature, strumenti, tecniche tecnologie moderne e controlli qualità affidabili.
- L'azienda opera in area industriale con pertinenze adeguate all'ambiente e facilità di accesso alle maggiori arterie nazionali.
- Non sono presenti aspetti ambientali di rilievo
- L'azienda ha un accordo di secondo livello per coinvolgere maggiormente i dipendenti + benefit e assicurazione sanitaria per dipendenti e relativi familiari a carico
- Certificati in responsabilità sociale per risorse interne

Dall'analisi del nostro contesto sono stati individuate le seguenti parti interessate rilevanti:

- Proprietà
- Clienti (brand di alta moda);
- Fornitori (grezzo e materie prime);
- Lavoranti;
- Personale interno;

Al fine di mantenere e migliorare l'efficacia del nostro sistema di gestione per la qualità il contesto e le parti interessate sono periodicamente monitorate (a fronte di evidenze) e riesaminate quantomeno in occasione del Riesame della Direzione.

	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA'-RESPONSABILITA' SOCIALE)	MA	
		Revisione 00	Pagina
		Data 15/11/2017	1 / 1

Scopo

Il presente Manuale descrive il Sistema di Gestione per la Qualità messo in atto dall'azienda per:

- Dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
- Mirare ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del proprio sistema, compresi i processi per migliorare il sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili;
- Sviluppare, mantenere, migliorare e rafforzare politiche e procedure per gestire le situazioni che può controllare o influenzare;
- Sviluppare ed attuare una Politica Sociale oltre ad obiettivi che tengono conto delle prescrizioni legali e le prescrizioni volontarie sottoscritte;
- Assicurare la conformità alla propria Politica Sociale;
- Dimostrare alle parti interessate rilevanti la conformità del proprio sistema alla UNI EN ISO 9001:2015 ed alla SAI SA 8000:2014 con il seguente scopo:

Progettazione, industrializzazione e produzione su commessa, di accessori e minuterie per pelletteria, calzatura ed abbigliamento per alta moda

Campo di Applicazione

L'azienda applica il proprio Sistema di Gestione qualità descritto nel presente manuale a:

- Tutti i processi principali e di supporto in relazione alle attività di progettazione, industrializzazione e produzione su commessa;
- Ai Brand di alta moda italiana ed internazionale;
- Agli accessori e minuterie metalliche per pelletteria, calzature ed abbigliamento;
- Alle attività e processi realizzati nell'unità locale (legale, amministrativa e produttiva) ubicata in V.le Kennedy, 129-131/C-131/D-131/E – 50038 Scarperia e San Piero (FI);

Per accessori e minuterie sono da intendersi a titolo esemplificativo e non esaustivo i seguenti prodotti:

- Fibbie;
- Attacchi e chiusure;
- Tiralampo;
- Manici;
- Guarnizioni e cerniere;
- Moschettoni;
- Morsetti;
- Bracciali e collane.

	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (INTEGRATO QUALITA'-RESPONSABILITA' SOCIALE)	MA	
		Revisione 00	Pagina
		Data 15/11/2017	1 / 1

I nostri articoli possono essere realizzati in diverso materiale secondo le specifiche del cliente; a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Ottone "standard" ovvero a basso contenuto di piombo ("Ottone senza piombo");
- Zama;
- Ed altri metalli ferrosi e non ferrosi.

Visto le caratteristiche dell'azienda, il contesto in cui opera, le parti interessate, le attività, i processi ed i prodotti realizzati; l'azienda ritiene che tutti i requisiti richiesti dalla UNI EN ISO 9001:2015 siano applicabili con le seguenti precisazioni:

- 8.5.5: Le attività di post-consegna, si limitano alla gestione in garanzia degli eventuali accessori e minuterie non conformi per mezzo di riparazioni o sostituzione.
- 8.5.5: Vista la tipologia delle nostre forniture non sono previsti servizi di manutenzione, o assistenza supplementare quali riciclo o lo smaltimento finale.
- 8.5.2: La rintracciabilità non è un requisito richiesto dal mercato e dalle attual normative.
- 8.5.3: Nell'attuazione dei propri processi e nella realizzazione dei prodotti, l'azienda non utilizza proprietà di fornitori esterni.

NOTA PER SA8000:2014

In relazione a quanto sopra, l'applicazione pertanto riguarda il personale impiegato dall'azienda stessa, come quello impiegato dai propri fornitori/subappaltatori, sub-fornitori e lavoranti a domicilio. Sono escluse dal campo di applicazione, le figure aziendali facenti parte del Consiglio di Amministrazione (a prescindere dal rapporto di subordinazione e/o collaborazione) in quanto, avendo responsabilità di gestione, non rientrano nella definizione di lavoratore.